Публичная оферта интернет-магазина «Дай Доступ!»

Содержание

Раздел 1 — Термины и определения	стр. 2
Раздел 2 — Предмет	стр. 4
Раздел 3 — Порядок оказания услуг	стр. 5
Раздел 4 — Параметры совершения операций	стр. 6
Раздел 5 — Возврат денежных средств	стр. 7
Раздел 6 — Ответственность	стр. 8
Раздел 7 — Товары и услуги	стр. 9
Раздел 8 — Реквизиты	стр. 10

ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741
ОГРН 321151300030373
Электронная почта: support@ddostup.ru
Банк получателя: ООО "Банк Точка"
Расчетный счет: №40802810401500228084
Корреспондентский счет банка: 30101810745374525104

Раздел 1
Термины и определения

Публичная оферта регулирует отношения между **ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич** (Исполнитель) и Заказчиками, возникающие в связи с предоставлением доступа к цифровым товарам.

Термины и определения

1. **Заказчик** — полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее услугу по предоставлению доступа к выбранному товару.
2. **Исполнитель** — ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич. Исполнитель является посредником между Заказчиком и Сервисом-поставщиком.
3. **Сервис-поставщик** — официальный сервис-поставщик услуг. Сервисами-поставщиками являются:
   - Sony Interactive Entertainment Europe Ltd.
   - Microsoft
   - Google LLC
   - Discord Inc.
   - Valve Corporation
   - Epic Games, Inc
   - Spotify AB
   - Telegram Messenger, Inc.
   - Netflix International B.V.
   - Apple Inc.
   - OpenAI
   - Adobe
4. **Акцепт** — полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Публичной оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.
5. **Договор** — договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.
6. **Доступ** — предоставление Исполнителем выбранного Заказчиком товара.
7. **Заказ** — запрос Заказчика на предоставление услуги.
8. **Сайт** — https://ddostup.ru/.
9. **Согласие на обработку персональных данных** — https://ddostup.ru/static/docs/personal.pdf
10. **Политика Конфиденциальности** — https://ddostup.ru/static/docs/conf.pdf
11. **Согласие на получение рассылки и рекламных материалов** — https://ddostup.ru/static/docs/adv.pdf

12. **Активатор** — система автоматических активаций покупок напрямую на аккаунт Заказчика.
13. **Активация** — процесс активации товара на аккаунт Заказчика по ссылке, предоставляемой Исполнителем.
14. **Срок действия подписки** — ежемесячные подписки действуют в течение месяца после активации. Началом действия подписки считается успешная активация на аккаунт пользователя.
15. **Автопродление** — опция, подключаемая Заказчиком при оплате подписок посредством перемещения бегунка в графе “Автопродление”.
16. **Рекуррентная подписка** Microsoft Office 365 — подписка с автопродлением. Оплата происходит автоматически с карты, указанной при первой покупке. Продление подписки происходит автоматически через сервис ddostup.ru:
17. **Подписки с рекуррентной оплатой** — оплата подписки происходит автоматически. Для продления подписки требуется повторная активация и вход в аккаунт через Активатор. Ссылка на продление подписки отправляется клиенту на указанную почту сразу после списания средств.
    - PlayStation Plus Essential / Extra / Deluxe
    - Xbox Game Pass Ultimate
    - Discord Nitro Classic / Full
    - Adobe Creative Cloud
    - Telegram Premium
    - Индивидуальный Spotify Premium
    - Индивидуальный YouTube Premium
    - Netflix
    - Подписка Crew
    - Google One на 1 год
    - ChatGPT Plus
18. **Продукты с единоразовой оплатой** — оплата продукта происходит один раз. Ссылка на Активацию отправляется Заказчику на почту сразу после оплаты.
    - Игры и дополнения для PlayStation
    - Игры и дополнения для Xbox
    - Пополнение кошелька PlayStation
    - Аватары Discord
    - Пополнение Steam
    - В-Баксы [V-Bucks]
    - Наборы для Fortnite
    - Apple Gift Card
    - Регистрация аккаунта ChatGPT

Раздел 2
Предмет

1. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.
2. Исполнитель после оплаты товара предоставляет Заказчику Ссылку-активацию для получения товара на аккаунт Заказчика. Ссылка-активация предоставляется на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате товара.
3. Факт покупки услуги Заказчиком признается Акцептом. При этом у Заказчика может сохраняться право подачи заявки на возврат денежных средств.
4. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено. Автоматическое принятие услуг Заказчика происходит при покупке услуги.
5. В случае неполучения письма со ссылкой в течение суток Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение с указанием этого факта по электронному адресу: support@ddostup.ru.
6. Заключая Договор, Заказчик полностью и безоговорочно подтверждает Согласие на обработку персональных данных и Согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

Раздел 3
Порядок оказания услуг

1. Приобретая услугу, Заказчик подтверждает, что электронный адрес, указанный при покупке, является его личным, и он имеет к нему доступ.
2. После оплаты Рекуррентной семейной подписки Microsoft Office Заказчиком Исполнитель предоставляет логин и пароль для входа в аккаунт Microsoft, включенный в семейную группу Microsoft с оплаченной подпиской Office 365. При подключении подписка предоставляется только на один аккаунт.
3. После оплаты Заказа Продукта с единоразовой оплатой Исполнитель в течение суток направляет на указанную Заказчиком электронную почту Ссылку-активацию.
4. В случае указания Заказчиком неверного адреса электронной почты обязательства Исполнителя считаются выполненными.
5. В случае реализации Заказа Заказчик вправе отменить Автопродление Рекуррентной подписки и Подписки с рекуррентной оплатой в любое время до окончания текущего платежного периода, и такая отмена вступит в силу по окончании текущего платежного периода. При этом у Заказчика сохраняется Доступ с момента отмены подписки и до начала следующего платежного периода.
6. Активация продукта считается успешной, если Заказчик получил товар на свой личный аккаунт, ключ активации продукта, или если ему были предоставлены данные аккаунта, на который активирована оплаченная им покупка.

Раздел 4
Параметры совершения операций

1. Приобретая Рекуррентную подписку, Заказчик соглашается с автоматической ежемесячной пролонгацией услуги и проведением платежа по указанному на сайте тарифу.
2. Приобретая Подписку с рекуррентной оплатой, Заказчик соглашается с автоматической ежемесячной пролонгацией услуги и проведением платежа по указанному на сайте тарифу.
3. Об изменении тарифа Исполнитель не менее чем за сутки уведомляет Заказчика.
4. Исполнитель принимает платежи через эквайринг систему, подключенную к Сайту.
5. Адресом для направления копий документов, служащих подтверждением совершения оплаты и составленных с применением реквизитов Карты является электронный адрес Заказчика, указанный в форме оплаты при проведении платежа.

Раздел 5
Возврат денежных средств

1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.
2. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.
3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: support@ddostup.ru.
4. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, дата платежа. К заявлению обязательно прилагается чек об оплате и доказательства основания.
5. Возврат денежных средств (при наличии доказанных оснований) осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя.
6. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика зависит от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

Раздел 6
Ответственность

1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверную, неполную, неточную или вводящую в заблуждение информацию.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
3. О возникновении таких обстоятельств в течение трёх календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.
4. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
5. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине Сервисов-поставщиков, и других случаев, связанных с действиями / бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и / или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

Раздел 7
Товары и услуги

Актуальный список товаров и услуг представлен на сайте https://ddostup.ru

Раздел 8
Реквизиты

ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741
ОГРН 321151300030373
Электронная почта: support@ddostup.ru
Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
Расчетный счет: N°40802810401500228084
Корреспондентский счет банка: 30101810845250000999